**Richtlijnen bij wangedrag**

**Dit document is zo opgemaakt dat u er direct mee aan de slag kunt. Voor de toelichting van de diverse sancties en overige informatie verwijzen wij u naar de bijlage.**

Iedere club heeft een andere benaming voor een normen- en waardencommissie, Sportiviteit en Respect commissie etc. in dit stuk scharen we voor het gemak alles onder ‘gedragscommissie’.

**Noodnummer 112**Schroom als club niet om direct 112 te bellen wanneer een situatie uit de hand dreigt te lopen of wanneer dit al gebeurd is. Tevens is het raadzaam om bij ernstige bedreiging en/of mishandeling etc. aan te sturen op aangifte. In dit soort gevallen is alleen een tuchtrechtelijke straf niet voldoende en zal een dader pas echt gestraft worden via het strafrecht. Hierbij is het invullen van de registratieformulieren en het noteren van gegevens van getuigen essentieel.

## [Meld](http://www.knvb.nl/contact/noodnummer)punt sport & geweld van de KNVB

Indien er na een gewelddadig incident op of rond het veld behoefte is aan ondersteuning is er voor leden van de KNVB een speciale hulplijn voor noodgevallen beschikbaar. Deze hulplijn is 24/7 bereikbaar via **0800 - 22 99 555**. Dit meldpunt inventariseert wat er precies gebeurd is. Ze noteren bij welke vereniging het gebeurd is, wie er bij betrokken zijn en of er gewonden zijn. Ze bellen de politie, wanneer dit nog niet gedaan is en bellen een contactpersoon van de KNVB die er verder mee aan de slag gaat.

## Advies

Reageer als club altijd zelf op wangedrag van leden, ouders of bezoekers. Geef duidelijk grenzen aan met wat wel en niet gewenst gedrag is op uw club. Straf bij wangedrag altijd als club zelf en wacht niet de uitspraak van de Tuchtcommissie af. U geeft hiermee een signaal af naar richting uw leden en richting de Tuchtcommissie.

**Incidentenlijst A – wangedrag van leden in en om het veld**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Omschrijvingen wangedrag**  **(in en om het veld)** | **Sanctie bij eenmalig** | **Sanctie bij herhaling** |
|  |  |  |
| **Belediging** |  |  |
| Beledigen in woord en/of gebaar (beledigen van familieleden, vloeken en/of verwensingen) | Berisping (directe of extra wisselbeurt) | Uitsluiting voor de eerstvolgende wedstrijd. |
| Ernstige belediging  (spugen en discrimineren) | Berisping en uitsluiting voor de eerstvolgende wedstrijd (wel tijdens de wedstrijd aanwezig) | Schorsing voor drie wedstrijden  **Disciplinaire straf op de club** |
| **Intimidatie** |  |  |
| Intimidatie  (bedreiging en/of pesten met niet nader omschreven handelen) | Berisping (directe of extra wisselbeurt) | Uitsluiting voor de eerstvolgende wedstrijd. |
| Ernstige intimidatie  (dreigen met concreet fysiek gewelddadig handelen) | Berisping en uitsluiting voor de eerstvolgende wedstrijd (verplicht komen kijken) | Schorsing voor drie wedstrijden |
| Seksuele intimidatie of vergelijkbare ongewenste handelingen | Royement  advies: aangifte bij de politie |  |
| **Fysiek geweld** |  |  |
| Handtastelijkheden  (trekken aan kleding, duwen etc.) | Berisping (directe of extra wisselbeurt) | Uitsluiting voor de eerstvolgende wedstrijd. |
| Het gooien en/of schoppen tegen voorwerpen | Berisping (directe of extra wisselbeurt) | Uitsluiting voor de eerstvolgende wedstrijd. |
| Het gooien en/of trappen van voorwerpen naar anderen/ spugen naar anderen | Berisping en uitsluiting voor de eerstvolgende wedstrijd | Schorsing voor drie wedstrijden  **Disciplinaire straf op de club** |
| Slaan en/of schoppen in de richting van anderen | Berisping en uitsluiting voor de eerstvolgende wedstrijd | Schorsing voor drie wedstrijden  **Disciplinaire straf op de club** |
| Slaan en/of schoppen  (zonder zichtbaar letsel) | Schorsing voor drie wedstrijden  **Disciplinaire straf op de club** | Schorsing voor zes wedstrijden  **Disciplinaire straf op de club** |
| **Mishandeling** |  |  |
| Lichte mishandeling  (zichtbaar letsel) | Schorsing voor een jaar  (en aangifte bij de politie) | Royement  (en aangifte bij de politie) |
| Zware mishandeling  (ernstig letsel) | Royement  (en aangifte bij de politie) |  |

**Noot: Bij berisping of schorsing blijft de contributie verschuldigd.**

Zie voor collectief wangedrag de toelichting. Voor ouders/verzorgers en bezoekers worden, waar mogelijk, dezelfde sancties toegepast. Specifiek; zie sancties bij wangedrag ouders/verzorgers en bezoekers.

**Incidentenlijst B – wangedrag van leden op het sportcomplex**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Omschrijving wangedrag buiten het veld, doch op het terrein** | **Regel** | **Bij overtreding**  **eenmalig** | **Bij overtreding herhaling** |
| **Alcoholgebruik** | Alcoholgebruik is toegestaan vanaf 16 jaar. Onder alcoholmisbruik wordt verstaan: Alcoholgebruik buiten de kantine of kantineterras, in de kleedkamers, bij spelende leden voor de wedstrijd of training en in het algemeen bij overmatige consumptie van alcohol. | Uitsluiting van de wedstrijd  **Disciplinaire straf op de club**  Voor niet-spelende leden of bezoekers een mondelinge waarschuwing | Schorsing voor 4x wedstrijden  **Disciplinaire straf op de club**  Voor niet spelende leden of bezoekers schriftelijke waarschuwing of een terreinontzegging van een week |
| **Drugsgebruik** | Drugsgebruik is niet toegestaan op het terrein de vereniging. | Schorsing voor een half jaar  **Disciplinaire straf op de club**  Voor niet spelende leden of bezoekers een terreinontzegging voor een half jaar | Royement  Voor niet spelende leden een permanente terreinontzegging |
| **Dealen** | Het dealen van drugs is niet toegestaan op het terrein de vereniging. | Royement  + aangifte bij de politie  Voor niet spelende leden een permanente terreinontzegging  + contact wijkagent  + aangifte bij de politie |  |
| **Roken** | Roken vanaf 16 jaar is in het algemeen geoorloofd, behalve in de kantine, kleedkamers en op het veld. | Berisping  Voor niet spelende leden of bezoekers een mondelinge waarschuwing. | Uitsluiting voor een wedstrijd.  **Disciplinaire straf op de club**  Voor niet spelende leden of bezoekers schriftelijke waarschuwing of een terreinontzegging van een week |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vernieling van de accommodatie of andermans goederen** | De schade wordt verhaald op de vernieler. | Schorsing voor een periode passend bij de ernst van de daad  **Disciplinaire straf op de club**  Bij niet spelende leden of bezoekers een terreinontzegging voor een periode passend bij de ernst van de daad | Royement  Voor niet spelende leden een permanente terreinontzegging |
| **Lichte diefstal**  **(zakje chips, een voetbal, etc.)** | Er mag niet gestolen worden. | Berisping of uitsluiting.  **Disciplinaire straf op de club**  Afhankelijk van de ernst van de daad.  Het gestolen voorwerp moet (in goede staat) terug gegeven worden of betaald worden. Zo niet? Uitsluiting!  Voor niet spelende leden of bezoekerseen terreinontzegging voor een periode passend bij de ernst van de daad. | Royement  Voor niet spelende leden een permanente terreinontzegging |
| **Zware diefstal**  **(fiets, telefoon portemonnee etc.)** | Er mag niet gestolen worden. | Uitsluiting van 4x wedstrijden  **Disciplinaire straf op de club**  Er wordt aangifte gedaan bij de politie. | Een permanente terreinontzegging, verwijdering ledenlijst.  Er wordt aangifte gedaan bij de politie. |

Zie voor collectief wangedrag de toelichting.

**Incidentenlijst C – wangedrag van ouders/verzorgers en bezoekers**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Omschrijving wangedrag van ouders/verzorgers en bezoekers** | **Sanctie bij eenmalig** | **Sanctie bij herhaling** |
|  |  |  |
| **Protesteren** |  |  |
| Het speelveld betreden zonder toestemming. | Berisping | Contract  Hierna:  Terreinverbod of Royement |
| Door middel van woord en/of gebaar te kennen geven het niet eens te zijn met een beslissing van de scheidsrechter. | Berisping | Uitnodigen gesprek  Hierna:  Contract, Terreinverbod of Royement |
| **Beledigen in woord en/of gebaar** | | |
| Eenvoudig  (scheldwoorden gebruiken en/of middelvinger) | Berisping | Uitnodigen gesprek  Hierna:  Contract, Terreinverbod of Royement |
| Grof  (discrimineren en schelden) | Gesprek + contract | Terreinverbod of Royement |
| **Fysiek gewelddadig handelen** | | |
| Handtastelijkheden | Gesprek + contract | Terreinverbod of Royement |
| Gooien en/of trappen tegen voorwerpen (naar personen) | Terreinverbod | Royement |
| Slaan en schoppen van een persoon. | Terreinverbod | Royement |
| **Het in diskrediet brengen van de vereniging, begeleiding of andere spelers** | | |
| Langs de lijn negatieve uitlatingen over de begeleiding, de speelwijze, de vereniging en/of over de prestaties van een kind. | Gesprek | Contract  Hierna:  Terreinverbod of Royement |
| In discussie gaan met de begeleiding over de opstelling, reserves, positie van de spelers en het wisselbeleid. | Gesprek | Contract  Hierna:  Terreinverbod of Royement |

Zie voor bijbehorende registratieformulieren de bijlagen: registratieformulier I, registratieformulier II en registratieformulier III.

# Bijlage: Toelichting sancties

## Sancties bij wangedrag leden

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mogelijke sancties** | **Uitleg sancties** | **Uitgevoerd of opgelegd door:** |
| **Berisping** | Een correctieve opmerking, een directe c.q. extra wisselbeurt, een opvoedkundig gesprek. | Direct betrokken kaderlid (leider, trainer, jeugdbestuurslid, scheidsrechter etc.) |
| **Uitsluiting van wedstrijden** | Uitsluiting voor één wedstrijd.  (lid wel aanwezig bij wedstrijd, zij het in casual kleding) | Het betrokken kader adviseert, de verantwoordelijke van het jeugdbestuur beslist. |
| **Schorsing in uitvoering van functie of activiteiten** | Uitsluiting van deelname voor meer dan één wedstrijd c.q. bepaalde tijd.  Naast de schorsing moeten leden vanaf de D-categorie bij schorsing van 1 wedstrijd, een halve wedstrijd fluiten.  Bij een schorsing van drie wedstrijden moet er 1 hele wedstrijd gefloten worden. | Gedragscommissie adviseert, het (jeugd)bestuur beslist. |
| **Royement** | Definitieve uitsluiting van deelname en uitschrijving als lid bij de KNVB | Gedragscommissie adviseert, het (jeugd-)bestuur beslist. |

Toevoeging bij uitsluiten van wedstrijden + schorsing: disciplinaire straf op de club + verplichte aanwezigheid bij wedstrijden team. Dit om de spelers binnen boord te houden! Voorbeelden van een disciplinaire straf: helpen in de kantine, terrein schoon houden, helpen met materialen etc.

Een beschrijving van te nemen maatregelen bij wangedrag in voorkomende situaties is terug te vinden in de ‘incidentenlijsten A en B’. Hieronder volgt nog een extra toelichting:

**Berisping**

Een berisping volgt direct op het vertoonde wangedrag. De trainer of leider motiveert de berisping kort aan de speler. Een gesprek met de ouders/verzorgers is alleen noodzakelijk bij herhaling.

*De berisping moet via het meldingsformulier gemeld worden bij de* Gedragscommissie.

**Uitsluiting**

Uitsluiting geldt voor de eerstvolgende wedstrijd na het vertoonde wangedrag. Uitsluiting vindt plaats na overleg met het jeugdbestuur of als dat niet mogelijk is, na overleg met de trainer, coördinator en voorzitter van bestuur of voorzitter van het (jeugd-)bestuur.

*Bijbehorende acties*

Bij het ten uitvoer brengen van deze sanctie worden de betreffende speler en/of zijn/haar ouders uitgenodigd voor een gesprek waarbij minimaal twee personen van de club aanwezig zijn van het jeugdbestuur, hoofdbestuur of Gedragscommissie. Het (jeugd-)bestuur/ Gedragscommissie houdt bij wie, wanneer en waarom een uitsluiting heeft gehad. Het bijhouden hiervan gebeurt met het registratieformulier “wangedrag”.

Tijdens uitsluiting verplicht aanwezig zijn op de club. Tijdens de uitsluiting van wedstrijden mag de speler wel mee blijven trainen, tenzij de misdragingen hebben plaatsgevonden binnen het eigen team.

Dan de afspraken nader te bepalen door de Gedragscommissie na gespreksvoering met betrokken personen.

**Schorsing**

Het besluit tot schorsing wordt voorbereid door de Gedragscommissie en kan alleen ten uitvoer worden gebracht door het jeugdbestuur. Bij het opleggen van een schorsing worden de spelers en/of zijn/haar ouders/verzorgers uitgenodigd voor een gesprek.

*Bijbehorende acties*

Bij het gesprek met speler en ouders zijn minimaal twee personen van het bestuur, jeugdbestuur of Gedragscommissie aanwezig. Het jeugdbestuur/Gedragscommissie houdt bij wie, wanneer en waarom een schorsing opgelegd heeft gekregen. Het bijhouden hiervan gebeurt met het registratieformulier “wangedrag”. Na het gesprek volgt een brief van het jeugdbestuur met daarin de reden van de schorsing en de schorsingsduur vermeld.

Tijdens uitsluiting verplicht aanwezig zijn op de club, taken verrichten op het complex en/of in de kantine + aanwezig tijdens wedstrijden eigen team in de dug-out.

**Royement**

Een royement kan alleen worden uitgesproken wanneer een lid in ernstige mate in strijd is met de statuten , reglementen en/of besluiten van organen van de vereniging handelt, of de vereniging op onredelijke wijze benadeelt, dan wel na sommatie nalatig blijft zijn verenigingscontributie te voldoen. De betrokkene wordt van een royement schriftelijk in kennis gesteld door het bestuur van de betreffende club.

**Combinatie van misdragingen**

Wanneer een speler zich schuldig maakt aan meerdere misdragingen geldt uiteraard in ieder geval de hoogst geldende straf. De gedragscommissie zal na een gesprek met betrokkenen een aangepast advies uitbrengen.

Wanneer een lid geroyeerd wordt in combinatie met terreinverbod, ter informatie een kopie van dit besluit sturen naar de wijkagent. Tevens met de wijkagent bespreken wat acties zouden kunnen zijn wanneer het geroyeerde lid zich blijft misdragen op de club.

**Individueel en collectief wangedrag**

Het plegen van individueel wangedrag kan in sommige gevallen samen met een of meerdere personen plaatsvinden. In die gevallen zal dan een zwaardere straf worden opgelegd. Er dient dan wel sprake te zijn van (bewust) samenwerking en gezamenlijke uitvoering. Bewust samenwerking kan stilzwijgend ontstaan en ook uit “niet doen en/of nalaten” bestaan. Het is niet nodig dat er sprake is van vooraf gemaakte afspraken tussen betrokkenen.

## Wangedrag leden en niet-leden

Het bestuur van de betreffende club zal de toegang tot bij de vereniging in gebruik zijnde accommodatie (clubgebouwen, sportpark) ontzeggen aan bezoekers of toeschouwers, die zich misdragen hebben. De duur van het toegangsverbod zal mede afhangen van de aard en zwaarte van de misdraging. Nadrukkelijk wordt hier uitgesproken dat het bestuur het treffen van maatregelen tegen een zich misdragende ouders/verzorgers, bezoeker/toeschouwer niet laat afhangen van het optreden van KNVB, politie of justitie.

**Juridisch kader**

De vereniging mag bezoekers en toeschouwers de toegang tot de accommodatie ontzeggen.

De gemeente is eigenaar van de accommodatie en de eigenaar bepaalt in principe wie er toegang hebben. De vereniging is echter de gebruiker van de accommodatie en via de ‘algemene voorwaarden ingebruikgeving van sportvelden’ van de gemeente is geregeld dat de gebruiknemer (= de vereniging) bepaalt welke personen toegang hebben tot de accommodatie (art. 11a).

Voor wat betreft niet-leden (bijv. ouders, bezoekende verenigingen, toeschouwers) is het dus gemakkelijk: de vereniging bepaalt wie er wel of niet toegang hebben tot de accommodatie. Als iemand zich niet gedraagt kan de toegang worden ontzegd.

Voor een lid geldt: als lid van de vereniging heeft hij/zij het recht om gebruik te maken van de accommodatie voor bijv. trainingen en wedstrijden. Soms is dit zelfs in de statuten vastgelegd.

De vereniging kan een lid dus niet zomaar de toegang ontzeggen zonder ook andere maatregelen te nemen, zoals het lid schorsen of het lidmaatschap opzeggen (royement). In de statuten en/of reglementen is geregeld wie hierover mag beslissen en op welke manier.

De betreffende voetbalvereniging verplicht zich bij ernstig wangedrag van leden en niet-leden tot:

* het vragen om politiebijstand, indien (assistent-)scheidsrechter of een (kader)lid van de bezoekende of eigen vereniging daarom verzoekt;
* volledig meewerken aan politieonderzoek, inclusief het zo nodig doen van aangifte;
* zich bij het effectueren van opgelegde sancties zo nodig te voorzien van hulp van de bevoegde instanties, zoals deurwaarden en/of politie;
* de bezoekende vereniging te informeren over misdragingen van supporters;
* alle vormen van fysiek geweld worden bij de politie gemeld (ter plekke via 112 en/of achteraf d.m.v. aangifte van het incident) en de tuchtcommissie van de KNVB, onder opgave van getuigen.

**Overig beleid**

De voetbalvereniging spreekt de intentie uit om:

* een door een andere vereniging geroyeerd lid niet als lid te accepteren;
* bij aanmelding van een nieuw lid een eventueel door de andere vereniging opgelegde sanctie over te nemen;

In bovenstaande situaties kan slechts met toestemming van betrokkene informatie ingewonnen worden bij de vorige club. Nadelige bevindingen kunnen consequenties hebben voor het lidmaatschap.

Afhankelijk van de melding en wat wordt aangegeven op het formulier wordt deze in behandeling genomen door bestuur en/of de Gedragscommissie.

Gedragscommissie geeft advies aan het (jeugd-)bestuur, er volgt uitspraak door het bestuur.

**Juridisch kader**

Er is een zwarte lijst bij de KNVB. Deze lijst is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens. Op deze lijst staan leden die door wangedrag langdurig (minimaal 1 jaar) zijn geschorst of zijn geroyeerd. Als het goed is kan zo iemand dus al geen lid meer worden van de vereniging, omdat hij/zij door de KNVB dan niet geaccepteerd wordt. Als verenigingen een lid royeren, moeten ze dit wel melden bij de KNVB zodat de betreffende persoon (na toetsing door de (tuchtcommissie van de KNVB) op de lijst geplaatst kan worden.

Het zelf melden bij een andere club is strikt genomen in strijd met de privacy-wetgeving, omdat je persoonsgegevens van iemand doorgeeft zonder dat diegene daarvoor toestemming heeft gegeven

Als het lid geen toestemming geeft, mag de club de informatie niet inwinnen. De club (meestal het bestuur, tenzij er in de statuten iets anders staat) beslist echter over toelating van nieuwe leden. Een club is niet verplicht om iedereen die zich bij de club meldt ook daadwerkelijk toe te laten als lid. Als een lid géén toestemming geeft om informatie in te winnen bij een vorige club, kan dit voor de nieuwe club een reden zijn om het lidmaatschap te weigeren. De geweigerde heeft dan wel altijd nog de mogelijk om beroep tegen de weigering in te stellen bij de ALV van de vereniging en, als de ALV ook weigert, een rechtszaak aan te spannen om toelating af te dwingen. Dit laatste zal echter niet snel gebeuren en als het wel gebeurt zal de rechter de vereniging niet snel dwingen om diegene toch als lid toe te laten.

## Sancties bij wangedrag ouders/verzorgers

Er ontstaan regelmatig vervelende situaties waarbij de leden zelf niet betrokken zijn maar hun ouders/verzorgers. Ook van hen verwachten wij dat ze op een respectvolle manier met elkaar en de accommodatie omgaan en een bijdrage leveren aan een veilig en gezond sportklimaat bij de Rotterdamse voetbalverenigingen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mogelijke sancties** | **Uitleg sancties** | **Uitgevoerd of opgelegd door:** |
| **Berisping** | Een correctieve opmerking c.q. een gesprek | Direct betrokken kaderlid (leider,trainer, scheidsrechter jeugdbestuurslid etc.) |
| **Gesprek** | Uitnodigen voor een gesprek met het jeugdbestuur of Gedragscommissie (afhankelijk van de ernst) | Gedragscommissie |
| **Contract** | Contract ondertekenen waarin afspraken zijn vastgelegd betreft het gedrag van de ouder | Het betrokken kader adviseert, de verantwoordelijke van het jeugdbestuur beslist |
| **Terreinverbod** | Definitieve terreinontzegging | Gedragscommissie adviseert, het (jeugd-)bestuur beslist |

Indien een ouder/verzorger, na een gesprek met jeugdbestuur of Gedragscommissie, wangedrag blijft vertonen zal er een contract opgesteld worden waarin afspraken staan vastgelegd omrent het gedrag van de betreffende ouder/verzorger. Het contract moet worden ondertekend door de ouder/verzorger en de Gedragscommissie. De trainers, coördinator en leden Jeugdbestuur zien in praktijk toe op de naleving hiervan. Wanneer de ouder/verzorger zich niet aan de afspraken houdt zal opnieuw een gesprek volgen met de Gedragscommissie. Zo nodig wordt overgegaan op een terreinverbod.

**Terreinverbod**

Het bestuur van de betreffende vereniging zal de toegang tot bij de vereniging in gebruik zijnde accommodatie (clubgebouwen, sportpark) ontzeggen aan een ouder/verzorger of bezoeker die zich misdragen heeft. De duur van het toegangsverbod zal mede afhangen van de aard en zwaarte van de misdraging. Een terreinverbod moet officieel in een aangetekende brief worden verstuurd, met duidelijke vermelding van de sanctie, de reden en de gevolgen van de overtreding.

Stuur ter informatie een kopie van dit besluit sturen naar de wijkagent. Tevens met de wijkagent bespreken wat acties zouden kunnen zijn wanneer het geroyeerde lid zich blijft misdragen op de club.