**Handleiding gedragscommissie**

**Inleiding**  
Uit een representatieve steekproef (Verwey-Jonker Instituut) blijkt dat een op de drie Rotterdammers persoonlijk getuige is geweest van incidenten bij wedstrijden in de amateursport. Agressie in de sport is volgens Rotterdammers een regelmatig verschijnsel dat de laatste jaren is toegenomen en verhard.

Is het ook vooral een voetbalprobleem? Volgens de meerderheid van de ondervraagden is dit het geval. De kans op agressie is in de ogen van de ondervraagden afhankelijk van het soort sport (met name teamsporten en daarbinnen voetbal), het niveau van de sport (prestatie), de aantallen toeschouwers en de leeftijd (jong). Etniciteit speelt volgens de ondervraagden in mindere mate een rol. Een opvallende constatering is dat agressie de actieve en passieve sportdeelname in gevaar brengt. De Rotterdammer geeft aan dat hij/zij zal uitwijken naar andere sporten of zelfs stopt met het (bezoeken van) sporten als zich regelmatig wantoestanden voordoen.

De oplossing van het probleem moet vooral worden gezocht in duidelijke en dwingende regelgeving en handhaving en in het investeren in de kwaliteit van trainers.

**Doelstelling van de handleiding**

Deze handleiding is een hulpmiddel voor het formeren van een N&W-commissie met als hoger doel:

*Nog meer plezier op en rond de Rotterdamse voetbalvelden!*

Het is een onderdeel van de Rotterdamse aanpak Veilig Voetballen (RAVV). Waarin wij streven naar een uniform Rotterdams voetbalklimaat waarin sportiviteit, respect en plezier vanzelfsprekend is en waar. Deze vanzelfsprekendheid is te herkennen doordat er binnen de Rotterdamse voetbalclubs;

* (gedrags-)regels zijn waar men zich aan houdt,
* men elkaar aanspreekt als die (gedragsregels) regels niet worden nageleefd en
* een vangnet is voor probleemgevallen.\*

Om de N&W-commissie te ondersteunen in hun taak zijn er richtlijnen beschikbaar zowel preventief als correctief. Tevens kan de commissie voor ondersteuning terecht bij [Rotterdam Sportsupport](http://www.rotterdamsportsupport.nl/sportverenigingen/rotterdamse-aanpak-veilig-voetballen-ravv/)

\*Onder probleemgevallen verstaan wij de (jeugd-)leden die regelmatig grensoverschrijdend gedrag vertonen maar voor wie sport een belangrijk middel kan zijn voor gedragsverandering.

**Beleidskader: preventief en correctief optreden**

Het totale N&W-beleid is erop gericht om een sportief en positief klimaat neer te zetten en incidenten te voorkomen (preventief), maar ook indien deze toch voorkomen eenduidig en consequent handelend op te treden (correctief). Door zichtbaar aan de slag te gaan met een normen- en waardenbeleid en hierover te communiceren geeft de club een signaal af naar alle leden en bezoekers dat er wordt gewerkt aan een veilig sportklimaat op de club. En dat er consequenties zullen zijn voor wie grensoverschrijdend gedrag vertoond en/of zich niet laat corrigeren.

Preventief beleid is erop gericht een sportief en positief klimaat neer te zetten en incidenten te voorkomen. Dit wordt gedaan door onder andere, trainers te helpen op een goede manier in te spelen op hun doelgroep. Door het creëren van een positieve en veilige sfeer in een team. In een team waarbij een trainer in staat is om kinderen gewenst gedrag aan te leren en vroegtijdig in te grijpen bij afwijkend gedrag, zullen minder snel excessen ontstaan. Ook zijn er heldere gedragsregels opgesteld waaraan leden, ouders en bezoekers zicht dienen te houden en bij overtreding daarvan worden ze erop aangesproken. Zie hiervoor: [Richtlijnen ter voorkoming van wangedrag](http://www.rotterdamsportsupport.nl/wp-content/uploads/20150323-Voorkomen-wangedrag-Richtlijnen-voor-trainers1.docx).

Correctief beleid wordt gevoerd indien leden (en ouders/verzorgers, gasten/bezoekers) zich schuldig maken aan overtreding van de gedragsregels en daardoor voor sancties in aanmerking komen. Zie hiervoor: [Richtlijnen bij wangedrag](http://www.rotterdamsportsupport.nl/wp-content/uploads/20150323-Richtlijnen-bij-wangedrag1.docx).

Binnen de vereniging zal kenbaar gemaakt worden dat er wordt gewerkt aan een normen- en waardenbeleid. Ook nieuwe leden en vrijwilligers zullen hiervan op de hoogte worden gebracht.

**Taakstelling**

De Gedragscommissie is een door het bestuur ingestelde adviescommissie, die de volgende taakstelling heeft:

* Acties ontwikkelen en uitvoeren die bijdragen aan het feit dat de vereniging zich actief inzet voor het creëren van een aanspreekcultuur en bijdraagt aan nog meer plezier op en rond de velden.
* Het opstellen van gedragsregels, waaraan de leden (en gasten/bezoekers) zich dienen te houden en bij overtreding daarvan worden aangesproken. Zie hiervoor: [Richtlijnen ter voorkoming van wangedrag](http://www.rotterdamsportsupport.nl/wp-content/uploads/20150323-Voorkomen-wangedrag-Richtlijnen-voor-trainers1.docx).
* Bevorderen en bewaken van een goed en sportief verenigingsklimaat, waarin elk lid zich thuis voelt, met respect en goede omgangsvormen met elkaar wordt omgegaan en zijn sport op correcte wijze beoefent.
* Meewerken aan een eenduidig normen- en waardenbeleid voor Rotterdamse voetbalclubs.
* Het uitvoeren en evalueren van een procedure bij conflicten en incidenten (meldingsprocedure, hoor- en wederhoor, strafoplegging, beroepsmogelijkheid, etc.).
* Bestuursleden wijzen op de afspraken bij risicowedstrijden zoals afgesproken binnen de Rotterdamse aanpak Veilig Voetballen.

**Mogelijke deeltaken (in samenwerking met het jeugdbestuur):**

1. Kennismaken met en introduceren van nieuwe leden (adviesbevoegdheid)

* Het voeren van een kennismakingsgesprek met nieuwe leden (en/of de ouders van jeugdleden).
* Het zorgdragen voor een selectief aannamebeleid bij nieuwe (jeugd-) leden (onderzoek naar status nieuwe speler).
* Het zorgdragen voor een selectief aannamebeleid bij (jeugd)trainers (bijv.het voeren van een intakegesprek/sollicitatie, referenties navragen, het aanvragen van een [VOG](http://www.rotterdamsportsupport.nl/sportverenigingen/hulpvraag-veiligheid-en-vog/) (Verklaring Omtrent het Gedrag) en door het laten ondertekenen van een gedragscode).

1. Instrueren en voorlichten van trainers, leiders, medewerkers en spelers

* Het organiseren van instructie- en voorlichtingsbijeenkomsten met technische staf;
* Het organiseren van instructie- en voorlichtingsbijeenkomsten met commissie(leden).
* Het organiseren van instructie- en voorlichtingsbijeenkomsten met barmedewerk(st)ers.
* Het organiseren van bijeenkomsten met spelers (gedrag, spelregels, sancties, kleedkamerhygiëne, etc).
* Het (mede) organiseren van ouderavonden.
* Het verzorgen van voorlichting op de website.

1. Onderzoeken en beoordelen van conflicten en incidenten (adviesbevoegdheid)

* Het behandelen van de schriftelijk aangemelde conflicten en incidenten (zie als voorbeeld: [Richtlijnen bij wangedrag](http://www.rotterdamsportsupport.nl/wp-content/uploads/20150323-Richtlijnen-bij-wangedrag1.docx)).
* Het adviseren van het bestuur inzake de aan betrokkene(n) op te leggen sanctie.
* Toezicht en controle op de uitvoering van de sanctie.

1. Evaluatie en verslaglegging

* Jaarlijkse evaluatie van de uitvoering van het actieplan en vastleggen in een jaarverslag.
* Bijstelling van het actieplan voor het komende seizoen n.a.v. de evaluatieresultaten.
* Jaarlijkse verslaglegging van N&W-commissie t.b.v. de Algemene Ledenvergadering.

**Samenstelling**

De N&W-commissie bestaat uit minimaal 3 leden, waarvan 1 voorzitter.

Tip:

De leden kunnen worden aangetrokken uit de volgende geledingen van de vereniging:

* jeugd (bij voorkeur een ouder van een jeugdspeler);
* senioren;
* technische staf;
* maximaal 1 bestuurslid (adviserend).

De leden worden benoemd door het bestuur.

De commissie regelt zelf haar interne huishoudelijke werkwijze t.b.v het voorzitterschap, het secretariaat, het uitschrijven van commissievergaderingen, agendering en verslaglegging. De verslaglegging wordt ter kennisgeving aan het bestuur toegezonden.

**Kwalificaties / vaardigheden**

* Communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk
* Objectief kunnen handelen
* Organisatie en registratievermogen (m.b.t. het opzetten van een archief, bewaken van de registratieformulieren)
* Open staan voor feedback en eventuele bijscholing
* Preventief willen werken aan positief gedrag
* Contact onderhouden met KNVB en Rotterdam Sportsupport.